BUFFALO

BSHSBE04 シリーズ
取扱説明書

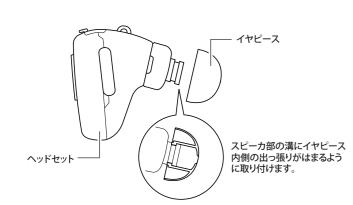
本書は、本製品の取扱いについて説明しております。
本製品をお使いになる前に必ずお読みになり、正しくご使用ください。また、裏面の注意事項も必ずお読みください。

付属品がすべて揃っていることを確認します

●Bluetoothヘッドセット ………… 1台

●イヤピース ……………………… 3個
●USBケーブル（充電用） ………… 1本
●取扱説明書（本書） …………… 1枚

BSHSBE04Dシリーズのみ添付
●Bluetoothレシーバー … 1台
コネクター
●ユーティリティーCD …… 1枚

BSHSBE04Aシリーズのみ添付
●ACアダプター ………… 1個

本製品のPINコード（パスキー）は 1234 です。

各部の名称

LEDの表示

状態	LEDの表示
電源オフ	消灯します。
充電中	赤色LEDが2回点滅後に点灯します。
ペアリング	青色LEDと赤色LEDが交互に点滅します。
スタンバイ	青色LEDが約5秒ごとに2回点滅します。
通話中	青色LEDが約1.5秒かけてゆっくり点滅します。
未接続	青色LEDが約5秒ごとに点滅します。

イヤピースの取り付けかた

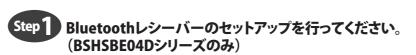
はじめにやっていただきたいこと

本製品をお使いになる前に、充電をしていただく必要があります。

＜PC充電の場合＞

① あらかじめパソコンの電源をONにしておいてください。
② ヘッドセット上部の充電用コネクターに、付属のUSBケーブルを挿します。ケーブルの反対側をパソコンのUSBポートに挿します。
③ 充電中は、LEDが赤く2回点滅後に点灯します。
④ 充電が完了すると、LEDは消灯します。ケーブルを抜いてください。

＜ACアダプター充電の場合＞（BSHSBE04Aシリーズのみ）

① ACアダプターをコンセントに差し込みます。
② ヘッドセット上部の充電用コネクターに、付属のUSBケーブルを挿します。ケーブルの反対側をACアダプターのUSBポートに挿します。
③ 充電中は、LEDが赤く2回点滅後に点灯します。
④ 充電が完了すると、LEDは消灯します。ケーブルを抜いてください。

注意
- 充電中は、ヘッドセットをご使用になれません。
- 最初の充電には、約2～3時間かかります。導入後の日常の充電は、バッテリー残量によって異なります。

警告
金属のものに近づけたり、バッテリーをショートさせると怪我や火災の元となります。絶対におやめください。
充電には、付属のUSBケーブルのみお使いください。他のケーブル、または充電機器でのご利用は保証しておりません。また、危険ですので絶対にお使いにならないでください。

ボタン機能

機能	ヘッドセットの状態	ボタンの操作
電源オン	電源オフ	電源ボタンを約4秒間押すと、青色LEDが点滅します。
電源オフ	電源オン	電源ボタンを約3秒間押すと、赤色LEDが点灯後に電源が切れます。
ペアリング	電源オフ	電源ボタンを約8秒間以上押し続けると、青色LEDと赤色LEDが交互に点滅します。
ボイスダイアル	接続中	電源ボタンを約1秒間押す。
リダイアル	接続中	ボリューム（＋）とボリューム（－）を同時に約1秒間押す。
電話を切る	通話中	電源ボタンを約1秒間押す。
電話を受ける	着信中	電源ボタンを約1秒間押す。
ボリュームアップ	スタンバイ/通話中	ボリューム（＋）
ボリュームダウン	スタンバイ/通話中	ボリューム（－）

パソコンでご利用の場合

Step 1 Bluetoothレシーバーのセットアップを行ってください。（BSHSBE04Dシリーズのみ）

付属のCD-ROM※を用いて、セットアップを行います。
このBluetoothレシーバーが、ヘッドセットをシステムに認識させるステーション的な役割を果たします。CDからのインストールが終わったら、ペアリング（接続の認証）を行う必要があります（Step2参照）。

※ 8cmCDが読めないパソコンをお使いの方は、弊社ホームページよりドライバーをダウンロードしてください。

注意
Windows7ご利用の場合は付属CDを使用せず、Bluetoothレシーバーを取り付けご使用ください（Windows標準ドライバーを使用）。標準ドライバーお使いの場合、本書のペアリング方法と手順が異なりますのでご注意ください。
接続手順に関しましては弊社ホームページのFAQをご参照ください。

■ Windowsの場合

1. 付属のCDをセットすると、自動的にインストーラ画面が起動します。

2.

3. ①「使用許諾契約の条項に同意します」を選択します
②[次へ(N)＞]をクリックします

4. [インストール(I)]をクリックします

5. 「Bluetoothデバイスを取り付けてから「OK」ボタンをクリックしてください」と表示されたら、Bluetoothレシーバーをパソコンに接続して、[OK]をクリックします。
[OK]をクリックします

6. 以降は画面の指示にしたがってインストールします。「InstallShieldウィザードを完了しました」という画面が表示されたら、[完了]をクリックしてインストールを完了してください。

7. 「システムを再起動する必要があります」という画面が表示されたら、[はい]をクリックします。

■ Apple Macの場合

Apple Macをお使いの場合、接続時にドライバーが自動でインストールされます。
各デバイスの設定は、画面右上の Bluetooth マークをクリックして「Bluetoothデバイスを設定...」を選択し、出てきたウィザードの指示に従ってください。

Step 2 ペアリング（接続の認証）と接続を行ってください。

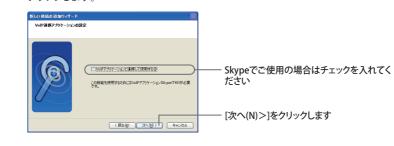
本製品を初めてお使いになるときは、ヘッドセットとレシーバーとのペアリング（接続の認証）を行わなければなりません。
ペアリングは、二つの機器間で固有の接続です。一度ペアリングをされましたら、同じヘッドセット-レシーバー間では、再びペアリングをする必要はありません。

■ Windowsの場合

1. ヘッドセットの電源がOFFになっていることを確認します。
（電源がOFFになっていない場合は、ヘッドセットの電源ボタンを約4秒間、赤いLEDが点滅するまで押して電源をOFFにします）

2. [スタート] － [（すべての）プログラム] － [Bluetooth] － [Bluetooth設定] を選択します。

3. ヘッドセットの電源ボタンを約6秒間、青いLEDと赤いLEDが交互に点滅するまで押し続けます。
（この操作で、ヘッドセットがペアリングモードになって、Bluetoothの接続待ち状態になります）

4. 「新しい接続の追加ウィザード」画面が表示されたら[エクスプレスモード]を選択し、[次へ]をクリックします。
（ウィザード画面が表示されない場合は、Bluetooth設定の画面で[Bluetooth] － [新しい接続の追加]を選択してください）

5. Bluetooth機器が検索されて「デバイスの選択」画面が表示されたら、「BSHSBE04」を選択して[次へ]をクリックします。

6. 「Bluetoothセキュリティ」画面が表示されたら、[はい]をクリックします（パスキーの入力画面が表示されましたら[1234]と入力してください）。

7. 「VoIP連携アプリケーションの設定」画面が表示されたらと表示されたら、[次へ]をクリックします。

8. Bluetooth設定の画面に「BSHSBE04」が表示されたら、ペアリングは完了です。

9. 通常、ペアリング完了後に自動接続されますが、そうでない場合は、手順8の画面で「BSHSBE04」アイコンを右クリックし、表示されたメニューから[接続]を選択します。
※手順8の画面が表示されていない場合は、タスクトレイのBluetoothアイコンを右クリックして、[Bluetooth設定]を選択すると表示されます。

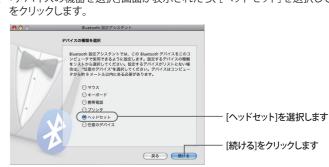
10. ヘッドセットが接続されますと、タスクトレイのBluetoothアイコンが白（ ）から緑（ ）に変わります。

以上でレシーバーとの接続は完了です。
レシーバーとの接続を切断する場合は、「BSHSBE04」アイコンを右クリックし、表示されたメニューから[切断]を選択します。

■ Apple Macの場合

1. 画面右上の Bluetooth マークをクリックします。

2.

3.

4. 「Bluetooth 設定アシスタント」画面が表示されたら、[続ける]をクリックします。

5. 「デバイスの機器を選択」画面が表示されたら、[ヘッドセット]を選択して[続ける]をクリックします。

6. Bluetoothヘッドセット本体を電源OFFの状態から、「電源ボタン」をLEDが赤と青に点滅するまで約6秒押し続けてください。
※ Blueoothヘッドセットの LEDが青く点滅している場合は、電源がONの状態です。電源ボタンを約4秒押して電源をOFFにしてください。

7. BluetoothヘッドセットのLEDが赤と青に点滅している状態のとき、[BSHSBE04]が表示されますので選択し、[続ける]をクリックします。

8. お使いのデバイスに関する情報の収集が完了しましたら、[続ける]をクリックします。

9. パスキーの設定画面が出ましたらパスキー[1234]を入力して、「続ける」をクリックします（Bluetooth2.1以降の機器同士であれば、パスキーの入力は不要です）。

10. Bluetoothヘッドセットが使用できるように設定されますので、[終了]をクリックします。

以上でレシーバーとの接続は完了です。

裏面につづく

携帯電話でご利用の場合

1. Bluetoothヘッドセットの電源がオフになっていることを確認してください。
（「ボタン機能」を参照）

2. Bluetoothヘッドセットの電源ボタンを約8秒以上押し続けて、青色LEDと赤色LEDが交互に点滅するようになりましたら指を離してください。
（ペアリングモードを開始した後すぐに、携帯電話との接続を行ってください。約2分経ちますと自動的にペアリングモードが終了いたします。ペアリングモードが自動で終了した場合は手順 1 からやりなおしてください）

3. Bluetooth搭載の携帯電話の付属マニュアルにしたがって、ご利用の携帯電話のペアリング（初期設定）を行ってください。

4. 携帯電話で認証用のパスキーが要求されましたら「1234」を入力してください。
（機種によっては、パスキーの入力は不要です）

5. 青色LEDと赤色LEDが交互に点灯する状態から、青色LEDが点滅する状態になりましたら、携帯電話と接続された状態です。
※ 携帯電話の機種によって、携帯電話側の表示方法は異なります。必ずご利用の携帯電話に付属のマニュアルをご参照ください。

携帯電話の機能

ボイスダイアル（音声認識）	ボイスダイヤル機能を持った携帯電話をお使いの場合、ボイスコマンドでの発信ができます。あらかじめ携帯電話での設定が必要になりますので、ご利用の場合には携帯電話のマニュアルをご参照ください。
リダイアル	携帯電話の機種によってはリダイヤル機能がご利用いただけます。使用した場合は、最後にかけた電話へ発信をします。

※これらの動作は携帯電話の機種によっては対応しないものがあります。

注意
弊社では、ヘッドセットと携帯電話との接続については、サポートを承っておりません。また、携帯電話の対応機種に関しては、通話のみ確認しております。

よくあるご質問

ヘッドセットはワンセグや音楽再生に対応していますか。
⇒ 携帯電話などのワンセグや音楽再生をするためには、AVRCPやA2DPというプロファイルに対応している必要があるため、対応できません。

ヘッドセットの充電時間はどの程度必要ですか。
⇒ 電池の状態によりますが、約2時間で充電完了となります。

充電しながら使用することができますか。
⇒ 充電しながらご使用はできません。

ヘッドセットはマルチペアリングに対応していますか。
⇒ 該当製品はマルチペアリング機能に対応しておりません。

Bluetooth Class1の機器と接続することができますか。
⇒ 接続することができます。Class1機器とClass2機器の接続時の通信距離などはClass2のものになります。

異なるバージョンのBluetooth機器と接続できますか。
⇒ 接続することができます。Bluetoothは上位互換となりますので、Bluetooth Ver2.1機器と接続したときの接続手順はBluetooth Ver2.0の接続手順となります。

使用時にノイズが発生する。
⇒ HFPやHSPでの接続は、A2DPやAVCRPでの接続よりも双方向通信のため、音質のレベルが下がっております。
無線ですので、電波の障害となる遮蔽物が間に入るとノイズの原因となります。

マイクより音声が入力されない。イヤフォンより音声が出力されない。
⇒ Windowsのコントロールパネルより、オーディオとサウンドデバイスの設定にてBluetoothオーディオデバイスがミュートになっていたり、音量が下がっていないことを確認ください。
また、ヘッドセット本体のボリューム(+)を数回押して音量を上げてください。

携帯電話との接続で、音が途切れる、ノイズがひどい。
⇒ 本製品と接続した携帯電話を鞄の中に入れたり、ホルダー等を使用した場合、携帯電話の機種によっては、電波状態が悪化し音が途切れたり、ノイズが大きくなることがあります。

製品仕様

共通製品仕様

無線インターフェース	準拠規格：Bluetooth Ver.2.1+EDR（Bluetooth） Class2準拠 伝送方式：周波数ホッピング方式スペクトラム拡散（FS-SS）方式
送信周波数範囲	2.4GHz～2.4835GHz ※ 基本的に携帯電話、コードレスホン、テレビ、ラジオ等とは混信しませんが、これらの機器が2.4GHz帯の無線を使用する場合は、混信が発生する可能性があります。
通信距離	約10m(使用環境によって異なります)
通信出力	最大 2.5mW（class 2）
動作環境	温度：5～40℃、湿度：20～80%（結露なきこと）

ヘッドセット仕様

対応プロファイル	HSP（ヘッドセット）、HFP（ハンズフリー）
対応機器	Bluetooth対応パソコン、Bluetooth搭載携帯電話 （各プロファイル対応のこと）
連続待受時間	最大 約130時間（充電時間約2時間）
連続通話時間	最大 約5時間
外形寸法	18(W)×35(D)×30(H) mm（突起物、ケーブル含まず）
重量	6g（イヤピース含まず）

USBアダプター仕様（BSHSBE04Dシリーズのみ）

対応プロファイル	DUN,FAX,LAP,SPP,HID,HCRP,FTP,OPP,A2DP,AVRCP,GAVDP,HSP,HFP,PAN,BIP※ ※Mac OSでの対応プロファイルは、OSのバージョンに依存します。表記の対応プロファイルは、Windowsでの対応となります。
対応機器	USBコネクタ搭載のDOS/V機（OADG仕様） Apple Mac CPU：Pentium4 1GHz以上 メモリー：512MB以上 HDD空き容量：100MB以上
USBインターフェース	USB Revision 2.0準拠
対応OS	Windows7(32bit, 64bit)/Windows Vista(32bit)/XP SP2以降/2000 SP4、Mac OS 10.4.7以降
外形寸法	14(W)×23(D)×7(H) mm（突起物、ケーブル含まず）
重量	3g

制限事項

- ヘッドセットの充電は、パソコン本体など300mA以上供給可能なUSBポートを持った製品から行ってください。
- 音声に関連するアプリケーション（Windows Messenger、Windows Media Playerなど）は、Bluetoothヘッドセットを接続または切断する前に終了してください。該当するアプリケーションが動作していると、オーディオ入出力が正しく切り替わらない場合があります。スタンバイ、ハイバネーション、シャットダウン、Bluetoothデバイスの電源OFFまたは抜くなどの操作を行う前に、音声に関連するアプリケーションを終了し、Bluetoothヘッドセットを切断してください。
- Windows Live Messengerでチャットをしている際、ハウリングが発生することがあります。その場合、チャットウィンドウのマイクの感度を下げるか、オーディオの設定を変更※してください。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

⚠ 危険	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重症を負う危険が差し迫って生じる可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の指示を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵記号の意味

△	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容(例： 感電注意)が描かれています。
⃠	○に斜線は、してはいけない事項（禁止事項）を示す記号です。○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。（例： 分解禁止）
●	●は、しなければならない行為を示す記号です。●の近くに、具体的な指示内容（例： プラグをコンセントから抜く）が描かれています。

⚠ 危険

禁止 **本製品を火の中、電子レンジ、オーブンや高圧容器に入れないでください。また、本製品を加熱したりしないでください。**
破裂、発火や火傷の原因となります。

強制 **本製品から漏れ出た液が目に入ったときは、きれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受けて下さい。**
目に障害を与える恐れがあります。

強制 **本製品の充電には、必ず本製品付属の接続ケーブルを使用してください。**

禁止 **プラグ、ジャックの端子をショートさせないでください。**
発熱、破裂、発火や火傷の原因となります。特にコインやネックレス、ヘアピンなどの金属製品といっしょに携帯・保管しないでください。

禁止 **直射日光の当たる場所、炎天下の車中、暖房器具の近くでの使用または放置をしないでください。**
破裂、発火や火傷の原因となります。

分解禁止 **本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。**
発熱、破裂、発火、火傷や感電の原因となります。また、本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

⚠ 警告

強制 **本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告・注意指示に従ってください。**

電源プラグを抜く **液体や異物などが内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求め販売店にご相談ください。

電源プラグを抜く **煙が出たり変な臭いや音がしたら、パソコン及び周辺機器のスイッチOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。

電源プラグを抜く **本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、すぐに電源スイッチをOFFにし、コンセントからACアダプターを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。

強制 **接続ケーブルは、必ず付属品（または指定品）をご使用ください。**
付属品（または指定品）以外をご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあります。この場合、発煙や発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。

水場での使用禁止 **風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。**
火災になったり、感電する恐れがあります。

禁止 **濡れた手で本製品に触れないでください。**
パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても故障の原因となります。

強制 **小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。**

強制 **プラグ、ジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾いた布でふき取ってください。**
そのまま使用すると火災、感電の原因となります。

⚠ 注意

強制 **パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーが定める手順に従ってください。**

強制 **静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。**
人体からの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。

強制 **動作環境内（5℃～40℃）でお使いください。**
低温時には、本製品（電池）の性能が低下することがあります。

強制 **本製品の取り付け／取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のデータをすべてMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。**
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

禁止 **次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。**
・強い磁界が発生するところ
・静電気が発生するところ
・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
　→故障の原因となります。
・振動が発生するところ
　→けが、故障、破損の原因となります。
・平らでないところ
　→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
・直射日光が当たるところ
・火気の周辺、または熱気のこもるところ
　→故障や変形の原因となります。
・漏電または漏水の危険があるところ
　→故障や感電の原因となります。

禁止 **シンナーやベンジン等の有機溶剤で本製品を拭かないでください。**
本製品のよごれは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭きとってください。

強制 **充電が終わったら、ケーブルを抜いてください。**

強制 **本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
本製品には、リチウムポリマー電池(Li-Po)が使われています。

強制 **本製品は定期的に充電してください。**
本製品に内蔵されている電池の性能が劣化するのを防ぐことができます。

■電波に関する注意

●本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
●本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
・本製品を分解／改造すること
・本製品の裏面に貼ってある証明ラベルをはがすこと
●本製品は、次の場所で使用しないでください。
電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ、2.4GHz付近の電波を使用しているものの近く（環境により電波が届かない場合があります。）
●本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
・産業・科学・医療用機器
・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局
　①構内無線局（免許を要する無線局）
　②特定小電力無線局（免許を要しない無線局）
・AirStation製品、無線LANアダプター製品
・無線機能を搭載したLinkStation、LinkTheater
●本製品を使用する場合、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してください。
1 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。
3 その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

使用周波数帯域	2.4GHz
変調方式	FH-SS方式
想定干渉距離	10m以下
周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避不可

お問い合わせ

お問い合わせについては、以下の順にてご確認いただきますようお願いいたします。
マニュアル（印刷物、添付 CD 等）をご確認ください。

弊社ホームページにて
最新 FAQ 情報、最新ドライバダウンロードをご確認ください。
ホームページ **http://buffalo-kokuyo.jp/support/**

上記で改善しない場合は、**テクニカルサポートセンター**へお問い合わせください。
Web でのお問い合わせ先
http://buffalo-kokuyo.jp/support/toiawase/
FAX でのお問い合わせ先
050 - 5805 - 9384
電話でのお問い合わせ先 **※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。**
050 - 3163 - 3177 月～土（日・祭日、年末年始除く） 9:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 18:00
※050 から始まる IP 電話を利用しています。

修理品の発送先(A)

＜送付先＞
〒470-1121　愛知県豊明市西川町島原1-1
バッファローコクヨサプライ　修理センター宛

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条（定義）
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第2条（無償保証）
1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
3 ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアルNo.等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
4 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
5 お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
6 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
7 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
8 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
9 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第3条（修理）
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
1 修理のご依頼時には製品を弊社テクニカルサポートセンターにご送付ください。テクニカルサポートセンターについては各製品添付のマニュアル（電子マニュアルを含みます）またはパッケージをご確認ください。尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。
2 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
3 ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、弊社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、弊社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
4 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きます。
5 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。

第4条（免責事項）
1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補しまたは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
3 弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

第5条（有効範囲）
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

・製品の仕様、デザイン、および本書の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入された製品とは一部異なることがあります。
・BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、™、®、©などのマークは記載していません。

株式会社 バッファローコクヨサプライ
BSHSBE04シリーズ　取扱説明書
第5版発行 2010/2/24
KM00-0050-05